



# **A1S RSP Consumer**

## **Описание жизненного цикла ПО**

Версия № 1.0



## История изменений

Версия	Дата	Комментарий
1.0	04.02.21	Создание документа

---

## Содержание

1. Описание жизненного цикла ПО .....	4
2. Информация о персонале.....	5
3. Устранение неисправностей ПО.....	6
4. Адреса фактического размещения .....	7

# 1. Описание жизненного цикла ПО

Согласно принятым в А1 Системс регламентам и процедурам, жизненный цикл ПО состоит из следующих этапов:

1. Инициация проекта по разработке ПО
2. Формирование функциональных и нефункциональных требований к ПО
3. Формирование Технического Задания для разработки
4. Разработка
5. Тестирование
6. Передача в эксплуатацию
7. Формирование требования к следующему релизу ПО
8. Формирование Технического Задания к следующему релизу ПО
9. Разработка следующего релиза ПО
10. Тестирование следующего релиза ПО
11. Передача в эксплуатацию

Таким образом, обеспечивается постоянное и непрерывное совершенствование продукта, переход на актуальные и современные технологии разработки.

Процесс подготовки требований к совершенствованию продукта включает:

1. Анализ последних версий стандартов и протоколов передачи данных (стандарты, протоколы и рекомендации перечислены в технической спецификации ПО), на которых основан функционал платформы.
2. Анализ потребностей рынка
3. Сбор обратной связи как от внутренних заказчиков, так и от внешних.

## 2. Информация о персонале

В жизненном цикле задействованы следующие структурные единицы/специалисты:

- Архитекторы и аналитики
- Разработчики
- Менеджеры продуктов
- Тестировщики
- Инженеры службы технической поддержки и эксплуатации

Источником для требований могут быть как внешние заказчики, у которых уже есть установки данного ПО, так и внутренние.

Адрес фактического размещения персонала:

г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 8, этаж 6.

---

## 3. Устранение неисправностей ПО

В случае возникновения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО, информация поступает в службу технической поддержки А1 Системс, если ее устранение невозможно силами поддержки – информация передается в разработку, оформляясь в виде баг-репорта. Далее, задача попадает в ТЗ для разработки следующей версии в качестве одного из требований.

---

## 4. Адреса фактического размещения

Технический персонал (разработчики, инженеры тестировщики, инженеры технической поддержки и эксплуатации, архитекторы) размещается по адресу:

123100, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 8, этаж 6.

\* В период пандемии допускается удаленная работа

Адреса фактического размещения инфраструктуры разработки:

Офис: г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 8, этаж 6.

Дата центр: М1, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 125, стр. 1